

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Tatjanas Vitalbalance – Coaching & Anwendungen

Stand: Oktober 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Dienstleistungen und Produkte von Tatjanas Vitalbalance, Schwendi Nessental 22a, 3863 Gadmen (Schweiz), nachfolgend „Anbieterin“. Dazu zählen insbesondere Essential Emotions Coachings, Symphony of the Cells, AromaTouch-Anwendungen, Zoom-Kurse, Schulungen sowie individuelle Coachings, die online, telefonisch, vor Ort in Gadmen oder beim Kunden / bei der Kundin durchgeführt werden. Mit der Buchung oder Nutzung einer Leistung erklärt sich die Kundin / der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Buchung und Vertragsschluss

Buchungen können über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, Zoom oder über Digistore24 erfolgen. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin die Buchung bestätigt – schriftlich oder mündlich.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die jeweils gültigen Preise sind auf der Website oder in einer individuellen Offerte angegeben. Zahlung erfolgt je nach Vereinbarung bar, per Twint, Banküberweisung oder über Digistore24. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben.

4. Absagen und Stornierungen

48 bis 24 Stunden vor dem Termin: 25 % des vereinbarten Honorars werden fällig. 24 Stunden bis zum Termin: 50 % des vereinbarten Honorars werden fällig. Nichtabsage oder Nichterscheinen: 100 % der vereinbarten Leistung werden fällig. Bei Online-Kursen über Digistore24 gelten zusätzlich die dort hinterlegten Rücktrittsbedingungen.

5. Durchführung und Haftung

Die Anbieterin führt alle Coachings und Anwendungen sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen durch. Eine Erfolgsgarantie oder Heilversprechen werden ausdrücklich ausgeschlossen. Die angebotenen Leistungen ersetzen keine ärztliche

Diagnose, Behandlung oder Therapie. Bei gesundheitlichen Beschwerden wird ausdrücklich empfohlen, eine Ärztin oder einen Arzt aufzusuchen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für Schäden, Verletzungen oder Folgeschäden wird keine Haftung übernommen, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten der Anbieterin.

6. Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Abwicklung der Buchung und Betreuung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder für die Leistungserbringung erforderlich wird (z. B. Zahlungsabwicklung über Digistore24). Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

7. Geistiges Eigentum

Sämtliche Unterlagen, Skripte, Inhalte und Aufzeichnungen aus Kursen, Schulungen oder Coachings sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin ist nicht gestattet.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist 3600 Thun (Kanton Bern), sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

9. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Hinweis zur Verantwortung

Alle Angebote von Tatjanas Vitalbalance dienen der Förderung des persönlichen Wohlbefindens, der emotionalen Balance und der ganzheitlichen Entspannung. Sie ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung. Bei gesundheitlichen Problemen oder Symptomen wenden Sie sich bitte an eine Ärztin oder einen Arzt.

General Terms and Conditions (GTC)

Tatjana's Vitalbalance – Coaching & Treatments

Effective: October 2025

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all offers, services, and products provided by Tatjana's Vitalbalance, Schwendi Nesselental 22a, 3863 Gadmen (Switzerland), hereinafter referred to as "the Provider." This includes in particular Essential Emotions Coaching, Symphony of the Cells, AromaTouch applications, Zoom courses, trainings, and individual coaching sessions conducted online, by telephone, on-site in Gadmen, or at the client's location. By booking or using a service, the client agrees to these GTC.

2. Booking and Contract Conclusion

Bookings can be made via the contact form, by email, phone, Zoom, or via Digistore24. The contract is concluded once the Provider confirms the booking – either in writing or verbally.

3. Prices and Payment Terms

The applicable prices are stated on the website or in an individual offer. Payment is made by agreement in cash, via Twint, bank transfer, or through Digistore24. All prices are in Swiss Francs (CHF) unless otherwise stated.

4. Cancellations and Rescheduling

48 to 24 hours before the appointment: 25% of the agreed fee is due. 24 hours to the appointment: 50% of the agreed fee is due. No cancellation or no-show: 100% of the agreed fee is due. For online courses via Digistore24, the withdrawal terms stated there also apply.

5. Performance and Liability

The Provider performs all coaching sessions and treatments with care and to the best of her knowledge and belief. No guarantee of success or promise of healing is given. The services offered do not replace medical diagnosis, treatment, or therapy. In case of health concerns, it is strongly recommended to consult a medical professional.

Participation is at the client's own responsibility. The Provider accepts no liability for any damage or injury unless caused by intent or gross negligence.

6. Data Protection

All personal data is treated confidentially and used exclusively for booking and client support purposes. Data will not be shared with third parties unless required by law or necessary for service provision (e.g., payment processing via Digistore24). The Swiss Data Protection Act (DSG) applies.

7. Intellectual Property

All materials, scripts, content, and recordings from courses, training, or coaching sessions are protected by copyright. Reproduction, distribution, or publication without prior written consent from the Provider is prohibited.

8. Applicable Law and Jurisdiction

Exclusively Swiss law applies. The place of jurisdiction is 3600 Thun (Canton of Bern), unless mandatory legal provisions stipulate otherwise.

9. Severability Clause

If any provision of these GTC is or becomes invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected.

Disclaimer

All offers by Tatjana's Vitalbalance serve to promote personal well-being, emotional balance, and holistic relaxation. They do not replace medical or psychotherapeutic treatment. In case of health issues or symptoms, please consult a doctor or other healthcare professional.